

Optimiser la création de valeur

Vision Processus, Pilotage et Performance opérationnelle

AUDISOFT Consultants développe depuis de nombreuses années, son expertise métier pour accompagner l'optimisation des fonctions, des métiers et des processus financiers de ses clients, avec pour conviction que performance métier et performance processus peuvent être complémentaires.

Vos attentes

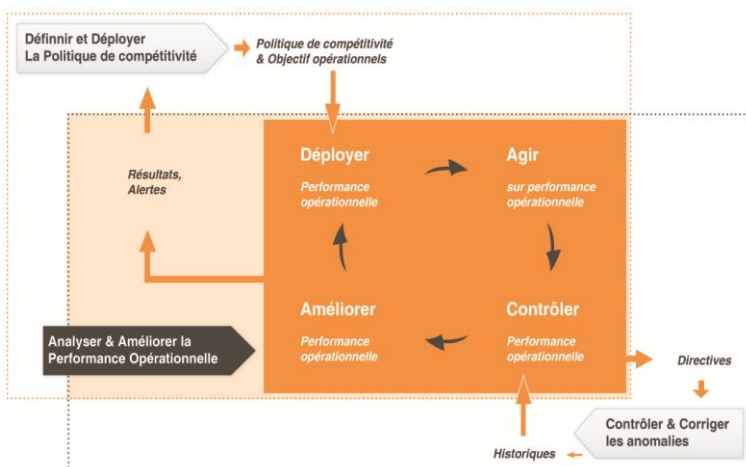
L'inéluctable évolution vers un management global, transverse et orienté client de la création de valeur, requise notamment par les exigences conjointes du régulateur, du marché et des clients, ont conduit un grand nombre de directions générales et de top managers à adopter la *vision processus* pour optimiser la **performance opérationnelle** de leur entreprise.

- **Piloter la performance opérationnelle c'est déployer les objectifs de performance attendue**

Le plus souvent, la distance est grande entre la gestion opérationnelle des activités internes et la politique de compétitivité de l'entreprise

- **Le pilotage de la performance est une boucle entre stratégie et activités**

Piloter la performance opérationnelle, c'est accomplir de manière continue deux fonctions complémentaires : déployer la politique de compétitivité en règles d'actions opérationnelles et capitaliser les résultats (amélioration des processus) ainsi que les enseignements de terrain (retours d'expérience) pour enrichir la réflexion stratégique



- **Les processus contribuent directement et simplement** à la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de compétitivité de l'entreprise
- **Ils sont au cœur de la performance opérationnelle**

Notre offre

Aujourd'hui les facteurs clés de succès d'un projet d'optimisation de la performance opérationnelle par les processus sont pour AUDISOFT Consultants clairement identifiés et validés par des retours d'expériences réussies :

<ul style="list-style-type: none"> • Les processus sont décrits et partagés, 	<ul style="list-style-type: none"> • Les pilotes de processus sont nommés (de niveau manager) et maîtrisent la vision processus
<ul style="list-style-type: none"> • L'implication de la direction générale est affirmée, 	<ul style="list-style-type: none"> • Les orientations stratégiques sont communiquées aux pilotes de processus,
<ul style="list-style-type: none"> • Le rôle, le statut du pilote de processus sont définis et reconnus par la direction générale, 	<ul style="list-style-type: none"> • Les responsables métiers (verticaux) sont associés à l'optimisation des processus,
<ul style="list-style-type: none"> • Une véritable communication de gestion de la performance est instaurée entre direction et pilotes de processus par l'intermédiaire d'un comité performance processus (cette animation de gestion est essentielle pour instaurer et pérenniser la motivation des équipes projet performance et des pilotes de processus pour l'optimisation durable de la performance opérationnelle). 	

Une démarche en 7 étapes

AUDISOFT Consultants a mis en place une démarche méthodologique spécifique à ce type de projet.



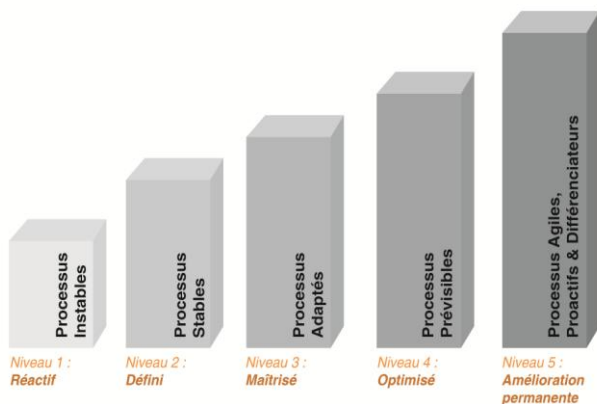
L'équipe projet en charge de l'optimisation de la performance opérationnelle recherche systématiquement à :

- **Augmenter la satisfaction des clients du processus**
- **Améliorer la flexibilité et la fluidité du processus** en diminuant les travaux en cours, les stocks, retards ou absences d'information ou de décision (notamment aux liaisons entre activités), le fractionnement et la redondance des tâches et des responsabilités
- **Améliorer l'efficacité du processus** en diminuant la complexité et les cas particuliers, en optimisant les coûts, en réorganisant en priorité la minorité d'activités qui génèrent les dysfonctionnements, retards et réclamations.
- **Maîtriser les risques et la conformité du processus**

Notre valeur ajoutée

- **Expertise métier bancaire et financier**
- **Expertise en pilotage de la performance** par les processus
- **Expertise en gestion des risques et de la conformité**
- **Maîtrise de la vision processus** et des projets de performance opérationnelle
- **Approche pragmatique**, démarche outillée, méthode validée
- **Pôles de compétence en organisation**, risques, conformité et système d'information

Niveaux de maturité du pilotage de la performance par les processus



Nos références

Quelques exemples de mission :

- **Analyse et optimisation des processus** incluant l'élaboration des scénarios d'amélioration de la performance
- **Cartographie des processus de management de la continuité d'activité** pour le compte de la direction centrale RISQ et le département Architecture-Processus-Systèmes
- **Identification et mise en œuvre des processus opérationnels** de l'établissement financier en charge de la gestion de nouveaux services de paiements d'opérateurs télécom.



Pour nous contacter à propos de cette offre : processus@audisoft-consultants.com