

# Maîtriser les risques opérationnels

Depuis 2004, AUDISOFT Consultants a développé sa propre méthodologie de cartographie des risques opérationnels dans le cadre de la réglementation Bâle II. Depuis lors, AUDISOFT Consultants accompagne les établissements bancaires et financiers dans tous les projets qui visent à améliorer la gouvernance des risques.

## Vos enjeux et attentes

La notion de risque opérationnel n'est pas nouvelle. L'actualité et notamment la divulgation par la presse de fraudes internes spectaculaires au sein d'établissements de renom, montre que ce sujet doit rester au cœur des préoccupations des acteurs du secteur financier. Outre le respect des exigences réglementaires imposées par le Comité de Bâle, l'enjeu majeur pour les établissements aujourd'hui est de parvenir à une gestion proactive du risque opérationnel qui permette une réelle amélioration de la productivité et de la qualité, dans l'optique d'une meilleure gestion de la performance de l'entreprise.

Vos attentes :

- **Maîtriser les coûts et protéger les actifs de l'entreprise**
- **Déployer un système de gestion des risques adapté à votre organisation et à vos métiers, ainsi qu'à vos volumes d'activité**
- **Mettre en œuvre une approche dynamique et réactive de gestion des risques dans une démarche d'amélioration continue de la performance**

## Notre offre

A l'écoute des besoins qui sont les vôtres, et de l'évolution du monde bancaire et financier, AUDISOFT Consultants propose une offre complète et transversale en matière de gestion des risques opérationnels.

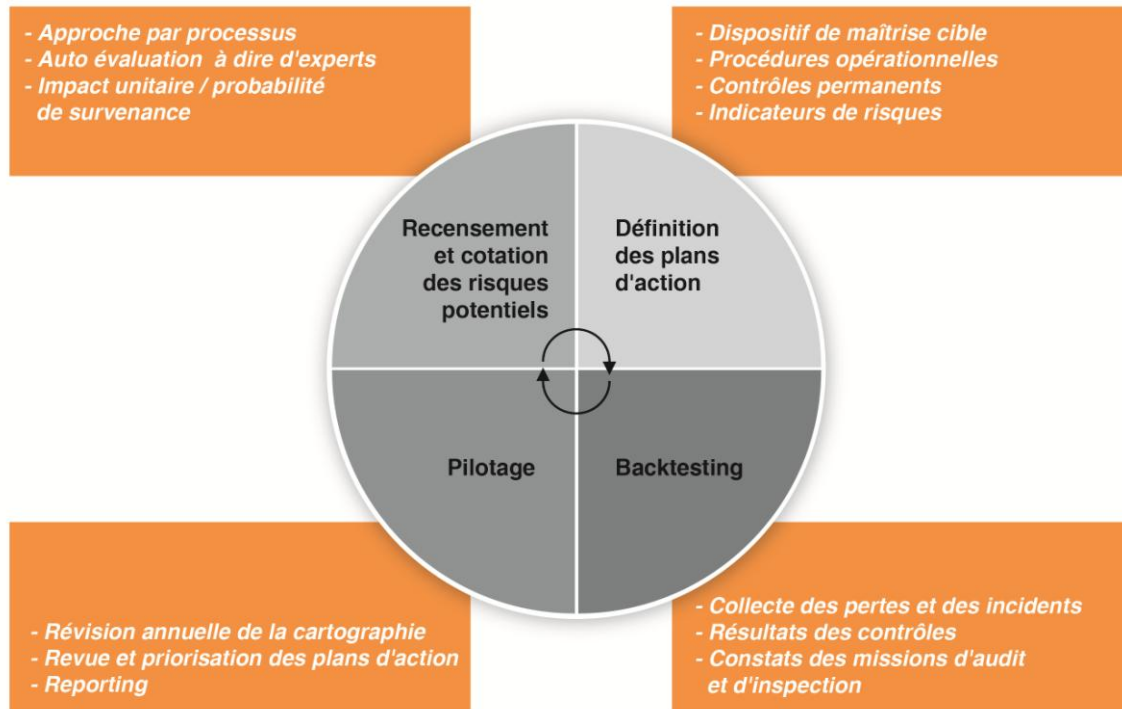
L'intervention d'AUDISOFT Consultants vise plusieurs orientations :

- **La mise en œuvre d'un dispositif de gestion opérationnel sur mesure, dynamique et outillé**
  - Qui s'inscrit totalement dans la stratégie de l'entreprise
  - Et qui repose sur un engagement et un accompagnement de notre part sur la durée.

| Diagnostiquer  | Déployer   | Outiller   | Former et Sensibiliser                | Accompagner   |
|--|--|--|---------------------------------------|---|
| Audit flash de la méthodologie de gestion existante                          | Organisation de la filière Risques   | Accompagnement au choix d'un outil de gestion            | Communication de la culture Risques   | Actualisation annuelle des cartographies existantes |
| Cartographie du corps procédural   | Identification et cotation des risques potentiels                                    | Déploiement de la solution                               | Conception et animation de formations | Révision des procédures et des plans de contrôle    |
| Examen du dispositif de contrôle interne et de maîtrise des risques existant | Définition du dispositif de maîtrise des risques cible et des points de contrôle clé | Pilotage du projet, coordination, conduite du changement | Coaching méthodologique               | Suivi périodique des plans d'action                 |
|  | Détermination des indicateurs de risque (KRI)  |  |                                       |   |
|  | Mise en place du processus de collecte des incidents                                 |  |                                       |   |

# Exemple

## Synthèse de la démarche de cartographie des risques opérationnels



## Notre valeur ajoutée

- **13 ans d'expérience** dans le déploiement de dispositifs de maîtrise des risques opérationnels
- **Des consultants expérimentés** qui disposent de connaissances métiers et sectorielles variées (banque de détail, banque de financement et d'investissement, gestion d'actifs, assurance)
- **Une expertise avérée dans le pilotage de projets** à forte dimension organisationnelle
- **Une vision benchmarkée des meilleures pratiques** de Place en matière de gestion des risques opérationnels
- **Animation de conférences et formations**

## Nos références

Quelques exemples de mission réalisées :

- **Accompagnement d'établissements** en vue de leur passage en méthode avancée
- **Organisation de la filière Risques**
- **Elaboration de cartographie des risques opérationnels**, de plans d'action et d'indicateurs
- **Analyse des incidents potentiels** selon la méthodologie avancée de gestion des risques



Pour nous contacter à propos de cette offre : [risques@audisoft-consultants.com](mailto:risques@audisoft-consultants.com)