

Gérer la continuité des activités

Une parade majeure à la manifestation des risques opérationnels

Depuis plusieurs années AUDISOFT Consultants a développé une méthode de conception de plans de continuité des activités et de plans de secours informatique mis en place auprès de plusieurs de ses clients. Cette méthodologie en respect de la réglementation et des meilleures pratiques de la Place couvre toutes les phases des projets PCA, depuis la conception du plan, l'implémentation des solutions de secours, la formation, les tests, la maintenance et l'audit.

Vos attentes et enjeux

Couvrir les risques d'interruption des activités

Le Plan de continuité des activités (PCA) est un ensemble de *dispositifs* conçus puis mis en place pour assurer, après la manifestation de *dysfonctionnements* graves dans le déroulement des *processus critiques* de l'entreprise, la continuité de ces processus, dans des conditions de volumes, de délais et de qualité compatibles avec les *engagements* juridiques, professionnels et économiques de l'entreprise.

Couvrir les risques d'interruption des activités

Le Plan de continuité des activités (PCA) est un ensemble de *dispositifs* conçus puis mis en place pour assurer, après la manifestation de *dysfonctionnements* graves dans le déroulement des *processus critiques* de l'entreprise, la continuité de ces processus, dans des conditions de volumes, de délais et de qualité compatibles avec les *engagements* juridiques, professionnels et économiques de l'entreprise.

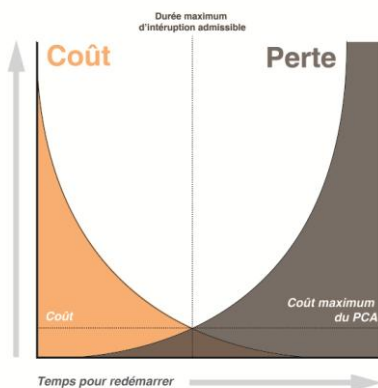
Réduire les impacts des sinistres potentiels

L'objectif d'un PCA est donc de limiter les impacts financiers, stratégiques, d'images et juridiques liés aux arrêts d'une activité vitale. A la survenance d'un « désastre », le déclenchement d'un PCA permet de :

- sauvegarder la partie du PNB correspondant aux produits et services protégés explicitement
- conforter avec éclat la crédibilité et l'image professionnelle de l'activité protégée.

Se mettre en conformité avec la législation

Le nouveau cadre réglementaire du monde bancaire et financier (CRBF 97.02 modifié, RGAMF, et les principes de Bâle 2) contraint les établissements à mettre en place un PCA. Avec l'arrivée de Solvency 2, le secteur de l'assurance y sera également sensibilisé.



Optimiser le coût d'un PCA

L'établissement d'un PCA représente un coût significatif qu'il convient d'arbitrer en fonction de l'impact potentiel d'un sinistre :

- Disposition de locaux, de postes de travail et de moyens de traitement et de télécommunication, accès à un site de secours (back up)...
- Mois homme d'études des maîtrises d'ouvrage pour définir le périmètre du PCA et des maîtrises d'œuvre pour décrire les processus protégés, les solutions de contournement correspondantes et le déroulement des opérations de crise
- Conception et réalisation de tests les plus proches possibles des conditions de manifestation des « désastres »

Cette dépense est engagée pour pallier aux conséquences d'une éventualité par hypothèse éminemment incertaine mais dont l'impact serait dramatique pour la survie de l'entreprise.

Application	Industrial	Average Hourly
Brokerage Operations	Finance	7.840.000 \$
Crédit Card/Sales Auth	Finance	3.163.000 \$
Pay Per View	Media	183.000 \$
Home Shopping (TV)	Retail	137.000 \$
Catalog Sales	Retail	109.000 \$
Airlines Reservations	Transportation	108.000 \$
Tele-Ticket Sales	Media	83.000 \$
Package Shipping	Transportation	34.000 \$
ATM Free	Finance	18.000 \$

Source: Yankee Group/Strategy Planning Research & Statistics

Notre offre

Nous intervenons sur toutes les phases des projets PCA et gestion de crise : en conseil, assistance, accompagnement, direction de projet avec le souci permanent de mettre en place avec vous un PCA opérationnel et maintenable.

Gouvernance de la continuité d'activité et de la gestion de crise	Elaboration des PCA, PRA, PSI, PGC	Outillage des démarches	Entraînement préparation animation et débriefing	Formation des et sensibilisation du personnel	Audit du dispositif de continuité, de gestion de crise et de secours
Mise en place de l'organisation	Analyse d'impact métier	Assistance au choix d'outil	Test des dispositifs d'alerte	Plan de formation et de sensibilisation	Mise en place de cadre de contrôle pour les inspections
Définition des politiques et des méthodes	Stratégie de continuité et de secours	Assistance au développement ou à la mise en place	Tests techniques	Conception de support	Audit et contrôles externalisés
Auto évaluation, tableau de bord, mûriété et plan de contrôle	Plans métiers et plans informatiques	Conduite du chargement	Exercices de repli	Animation des sessions de formation et de sensibilisation en intra et en externe	Audit des prestataires essentiels et fournisseurs critiques
Veille réglementaire	Plans de gestion de crise	Déploiement de l'outil au sein d'un groupe	Exercices de gestion de crise		
Aide à la certification	Implémentation des solutions de secours	Alimentation et reprise des plans existants			
	Maintien en condition opérationnelle				
	« Tierce maintenance » des plans				

Notre valeur ajoutée

Depuis 1998, AUDISOFT consultants intervient en conseil, accompagnement, direction de projet, en tierce élaboration et maintenance, avec le souci permanent de mettre en place avec ses clients un Plan de Continuité des Activités (PCA) et un dispositif de gestion de crise **efficaces** et **pragmatiques**.

AUDISOFT Consultants met à profit son **expertise en pilotage opérationnel des crises** récentes en faisant bénéficier à ses clients de **retours d'expérience** concrets et de **benchmarks** leur garantissant les dernières avancées en matière de continuité d'activité.

Les différentes missions réalisées ont permis à AUDISOFT Consultants de développer et de proposer à ses clients des **outils bureautiques avancés** facilitant la gestion des PCA et des contrôles à mettre en place.

Notre veille permanente des outils logiciels existants et **notre neutralité face aux éditeurs** nous permettent de vous accompagner dans le **choix et la mise en œuvre de progiciels** de conduite de crise ou de gestion de vos plans de continuité.

- **13 années d'expérience** en matière de continuité et de gestion de crise,
- **Méthodologie pragmatique** éprouvée
- **Des consultants qui ont une triple expertise** bancaire/ financière, réglementaire et en continuité d'activité

Nos références

- **Plus de 50 missions PCA, plus de 55 cellules de crise** entraînées
- **Conseil et assistance** à l'élaboration et au déploiement de la méthodologie et des outils PCA
- **Mise en place de méthodologies d'analyse d'impacts financiers** croisées avec les approches risques opérationnels dans le cadre des méthodes avancées Bâle 2
- **Conseil et assistance opérationnelle sur la mise en place des PCA** au niveau d'établissements bancaires et financiers et de sociétés de gestion de portefeuilles
- **Mise en place de tableaux de bord, d'outils**, de charte et de politiques de tests et d'exercices PCA
- **Mise en œuvre de dispositif de crise, audit et exercices de crise** (plus de 55 cellules de crise entraînées)



Pour nous contacter à propos de cette offre : pca@audisoft-consultants.com